

Jaarverslag 2021

In dit jaarverslag treft u een samenvatting aan van de belangrijkste cijfers, ontwikkelingen en bijzonderheden van Voedselbank Weert in 2021.

Onze cliënten

Ook in 2021 heeft er bij de Voedselbank Weert geen grote verschuiving plaats gevonden in het gemiddeld aantal gezinnen. Het fluctueert nog steeds tussen de 180 en 200 gezinnen. Het aantal aanmeldingen groeit, echter de periode waarin cliënten gebruik maken van de voedselbank daalt.

De laatste maanden van 2021 is er een toename geweest van migranten die geen BSN-nummer en ID hadden. Dit had alles te maken met het niet kunnen verwerken van gegevens in Ter Apel. De gezinshereniging gebeurde dan zonder dat de benodigde gegevens, toeslagen en uitkeringen geregeld waren. Deze gezinnen maken gebruik van een voedselpakket en er wordt pas een berekening gemaakt nadat alle vereiste gegevens voorhanden zijn. Deze periode kan oplopen tot 3-4 maanden na aanmelding.

Naast het uitgifte punt in Nederweert is er sinds juli 2021 ook een uitgiftepunt in de gemeente Cranendonck. Bij het uitgiftepunt in Cranendonck komen gemiddeld 16 gezinnen een pakket ophalen, waar het gaat om 20 volwassenen en 11 kinderen. Bij het uitgiftepunt Nederweert komen gemiddeld 10 gezinnen een pakket halen. Uiteindelijk gaat het om pakketten voor 20 volwassenen en 54 kinderen. Bij het uitgiftepunt in Weert komen gemiddeld 170 gezinnen een pakket ophalen. Hier gaat het om pakketten voor 190 volwassenen en 210 kinderen.

Vanwege de nog steeds aanhoudende pandemie hebben er ook dit jaar geen huisbezoeken plaatsgevonden en zijn alle gegevens digitaal beoordeeld door de intakekers. Uiteraard vinden er persoonlijke (telefonische) gesprekken plaats met onze (potentiële) cliënten, maar die geven soms een incompleet beeld. Door intake-gesprekken op de uitgiftelocatie te voeren is huisbezoek veelal ondervangen.

De herbeoordelingsgesprekken die gepland stonden voor 2020 en uitgesteld zijn naar 2021, hebben voor een groot deel op de uitgiftelocatie plaatsgevonden, mits dat wenselijk was. De resterende gesprekken zijn veelal via mail of telefonisch gevoerd.

Onze vrijwilligers

De Voedselbank Weert is een stabiele vrijwilligersorganisatie qua aantal vrijwilligers. Vrijwilligers die eenmaal hun draai gevonden hebben blijven in de regel voor jaren aan de voedselbank verbonden.

Eind 2021 waren er 33 officieel geregisseerde vrijwilligers bij de Voedselbank Weert. Een mooi aantal waar we de huidige werkzaamheden mee kunnen borgen en een verdere professionalisering nastreven. De voedselbank verkeert in de gelukkige omstandigheid dat zij aan voldoende vrijwilligers kan komen en zelfs een wachtlijst heeft.

In 2020 bestond de organisatie uit de volgende functies:

- bestuur (voorzitter, penningmeester, secretaris, coördinator vrijwilligerszaken en logistiek)
- 2 coördinatoren intake, coördinator PR&Communicatie

- 8 chauffeurs
- 3 intakers
- 17 algemene medewerkers

In 2021 zijn er vaak wekelijkse informele overleggen met de verantwoordelijk contactpersonen over voedselveiligheid, voedseluitgifte en de chauffeurs. Intakers hebben regelmatig vergaderingen.

Normaal wordt er op twee vaste tijdstippen per jaar een informele bijeenkomst voor de vrijwilligers georganiseerd. Vanwege Corona is dit in 2021 slechts éénmaal gebeurd.

Maatschappelijke rol.

Eén dag per week sluit er een vrijwilliger vanuit een zorgorganisatie aan om vrijwilligerswerk te doen mede met het doel een veilige werkplek voor hem te creëren waarin deze vrijwilliger zich kan ontplooiën en een mooie dag- en werkbesteding heeft. Ook bieden wij sinds eind 2021 een scholier van het bijzonder onderwijs, De Maaskei, een doorlopende stageplaats.

Verder bieden wij mensen die een taakstraf opgelegd hebben gekregen de mogelijkheid om die bij ons te vervullen.

Onze PR en communicatie

Periodiek worden (nieuws)berichten gedeeld op facebook en onze website. Vaak om sponsors te bedanken voor hun bijdrage maar ook om algemene berichten in relatie tot de voedselbank onder de aandacht te brengen. Het afgelopen jaar is hier Instagram aan toegevoegd.

Onbekendheid met de voedselbank blijkt nog altijd een belangrijke reden te zijn voor potentiële cliënten om zich niet aan te melden. Naamsbekendheid genereren is daarom een essentieel onderdeel van het communicatieplan.

De contacten met de media zijn prima, waardoor er ook regelmatig persberichten geplaatst worden over actuele onderwerpen.

De website is actueel en wordt voortdurend daar waar nodig aangepast om te voorzien in alle belangrijke informatie.

Intern wordt enkele keren per jaar een nieuwsflits verspreid. De nieuwsflits bevat allerlei artikelen om de vrijwilligers op de hoogte te houden van actuele ontwikkelingen en het reilen en zeilen van onze voedselbank. Ook vanuit Voedselbanken Nederland wordt regelmatig een interne nieuwsbrief verspreid met daarin informatieve en relevante informatie voor besturen en vrijwilligers van lokale voedselbanken.

Bijzondere projecten:

- In 2021 is een cliëntenbrochure ontwikkeld met alle relevante informatie voor nieuwe cliënten van onze voedselbank. Deze is beschikbaar in het Nederlands, Engels en Arabisch.
- PR en communicatie speelt een steeds belangrijkere rol in de ondersteuning bij acties, denk hierbij bijvoorbeeld aan de winkelactie in december. Zo hebben het afgelopen jaar ook de supermarkten in Nederweert en Budel deelgenomen, waardoor ook hier de naamsbekendheid van de voedselbank vergroot wordt. Een andere belangrijke actie die door communicatie is opgezet is het inzamelen van de vega-cadeaukaarten van de Postcodeloterij.

- Voor diverse scholen en andere instanties zijn rondleidingen en presentaties verzorgd.
- Voor leerlingen communicatie van Gilde opleidingen is een project begeleid voor het opzetten van een communicatieplan voor cliënten onder onze radar. De hieruit voortgekomen resultaten zoals filmpjes en posters, zijn ingezet om meer bekendheid te geven aan onze voedselbank. Deze samenwerking heeft ertoe geleid dat ook voor het schooljaar 2021/2022 een nieuw project met leerlingen van de afdeling sales is opgestart.

Onze financiën

In 2021 hebben wij een heel mooi bedrag aan giften, donaties en subsidies ontvangen. Dit is minder dan in 2019 maar nog altijd een substantieel bedrag.

Jaarlijks ontvangen wij een aantal vaste subsidies. Deze krijgen wij van Voedselbanken Nederland, de gemeente Nederweert, de gemeente Cranendonck en de Sponsorwinkel (Samenfonds). De gemeente Weert zorg voor onze huisvesting. Naast deze vaste jaarlijkse subsidies ontvangen wij ieder jaar van diverse bedrijven, serviceclubs en particulieren diverse donaties.

Het financieel jaarverslag is te vinden op onze website.

Onze donateurs en acties

Ook in het afgelopen jaar mochten we nieuwe donateurs en voedselproducerende bedrijven verwelkomen. Een voorbeeld is de groente- en fruitbrigade, wekelijks mogen we op de veiling in Venlo groente en fruit ophalen. Ook bij het distributiecentrum van de Lidl in Weert mag elke voedselbank in Limburg op een vaste dag producten op komen halen. Daarentegen vallen er ook winkels af en moeten we continu inspanningen verrichten om voldoende levensmiddelen te vergaren, met name in de schijf van vijf. Wij zijn er trots op dat we ook in 2021 onze cliënten elke week opnieuw hebben kunnen voorzien van een goedgevuld levensmiddelenpakket.

Daarnaast konden we weer rekenen, in willekeurige volgorde, op veel steun van: Gemeente Weert, Nederweert en Cranendonck, provincie Limburg, veel supermarkten, zowel lokaal als ook landelijk opererend, zakelijke sponsors, onderwijsinstellingen, particuliere donaties (anoniem) en de sponsor- en inzamelingsactiviteiten van diverse serviceclubs. Al die steun vanuit de samenleving droeg bij aan het kunnen blijven functioneren van onze Voedselbank.

Mede door de samenwerking met de serviceclubs en de bereidheid van alle supermarkten in onze regio om mee te doen aan de winkelactie in december, is deze een enorm succes geworden. Er zijn die dag maar liefst 450 kratten levensmiddelen opgehaald.

Ook de actie om vega-cadeaukaarten te verzamelen was wederom succesvol. Ca 200 kaarten zijn ingezameld met een tegenwaarde van € 2.500 waarvoor Albert Heijn vooral potten met groenten heeft geleverd. Hierdoor hebben we onze noodvoorraad mooi aan kunnen vullen.

Door corona hebben we ook dit jaar geen open dag georganiseerd. Daarentegen ontvangen we donateurs en belangstellenden graag voor een rondleiding (in klein gezelschap).

Onze Voedselveiligheid

Hygiëne en voedselveiligheid zijn belangrijke aandachtspunten voor de voedselbank. Zo worden er strenge eisen gesteld aan houdbaarheidsdata, juiste stickering, verslaglegging van controle op temperatuur van koelinstallaties, periodieke controles voor ongediertebestrijding en het correct opslaan in de juiste kratten.

De temperatuur van koel- en diepvriesproducten worden gemeten en geregistreerd. De temperatuur van het product moet zowel bij ontvangst als bij aankomst voedselbank/uitdeelpunt gemeten worden.

De temperatuur van de koel- en vriescel en van de andere koel- en vriesmeubelen worden minimaal 1 keer per week geregistreerd. Voor het transport van koelproducten naar Nederweert en Cranendonck gebruiken we koelboxen met koelelementen. We openen de boxen zo min mogelijk.

We hebben een schoonmaakplan gemaakt waarop de schoonmaak vastgelegd wordt. De schoonmaker schrijft op wat hij/zij schoongemaakt heeft. Op advies van de Houwens groep zijn er aanpassingen gedaan voor wat betreft de stellingen.

Jaarlijks worden de voedselbanken op een onverwacht moment gecontroleerd op de borging van de voedselveiligheid door de Nederlandse voedsel- en warenwet (door Houwens groep). Voedselbank Weert haalde in 2021 hierbij de maximale score van 100 punten.

Uitgifte in 2021 is voor het eerst jaarrond geweest, geen sluiting meer. Dit naar tevredenheid van cliënten en vrijwilligers.

Onze huisvesting

Momenteel zijn we gehuisvest in een pand gesitueerd aan de rand van een woonwijk en industrieterrein in een neutrale omgeving met voldoende parkeergelegenheid. De combinatie met de naast gelegen Sponsorwinkel (kleding en speelgoed voor de smalle beurs) een dierenvoedselbank en ook het repair café maakt dit gezamenlijk bedrijfspand tot een prima locatie. Het gebouw is eigendom van de gemeente.

Vanaf medio 2020 hebben we de beschikking over enkele ruimtes van het voormalige MET-GGZ gebouw. We hebben daar de beschikking over een ruim kantoor, spreekkamer, extra magazijn en eigen toiletten. Sinds kort aangevuld met een ingerichte vergaderzaal.

Van deze vergaderzaal wordt ook regelmatig gebruik gemaakt door onze overburen, een locatie van het SJG.

Aandachtspunt blijft de toekomst van ons gebouw. Zeker is dat we over 3 á 4 jaar naar een andere locatie zullen moeten verhuizen. Dit weerhoudt ons om dure investeringen of verbeteringen aan het gebouw te doen.

Onze speerpunten voor 2022

- Het opstellen van een Arbobeleid en de acties die daaruit voortvloeien realiseren.
- Het in kaart brengen van de voorraad en goederenstroom.
- Verbetering van de logistiek o.a. Kerst ophaalactie en verwerking van het aanbod
- Uitbreiding en vervanging van hulpmiddelen.

- Op zoek naar een “keuzeconcept voor onze “cliënten”.

Weert, april 2022
Fr. Sweegers (secretaris)