

Welkom



VOEDSELBANKEN.NL
Weert

Wat fijn dat we u kunnen helpen met een voedselpakket! Hier leest u wat u krijgt, maar ook wat we van u verwachten.

Wie zijn we

Onze voedselbank maakt deel uit van Voedselbanken Nederland, onze dienstverlening moet aan strenge eisen voldoen vandaar dat we met onze cliënten een aantal regels afspreken.

Wij werken uitsluitend met vrijwilligers die vanuit hun hart mensen zoals u willen helpen. We streven ernaar dat u zich welkom voelt bij onze voedselbank en helpen u graag daar waar dit kan.

Wij ondersteunen u, omdat u het nu moeilijk heeft, maar u kunt maar een bepaalde periode gebruik maken van onze voedselbank. Wij verwachten daarom van u dat u (eventueel met behulp van anderen) naar een structurele oplossing zoekt voor uw financiële problemen.

Bij de intake worden de regels en afspraken nadrukkelijk met u doorgesproken. In deze welkomstbrochure zetten we alles voor u nog eens op een rijtje.

U heeft een voedselpakket aangevraagd

U krijgt een pakket voor zolang u hulp nodig heeft, in principe maximaal voor de duur van 3 jaar. Regelmatig nodigen wij u uit voor een nieuw gesprek met één van onze intakekers

om te bespreken hoe het met u en uw financiën gaat en of u nog steeds een voedselpakket nodig heeft. Wij noemen zo'n gesprek een her-intake.

Hiervoor wordt u gevraagd om wéér alle documenten aan te leveren.

Het gaat om:

- Inkomensgegevens, dus uw laatste 3 loonstroken of uitkeringsoverzicht.
- Bankafschriften van de laatste 3 maanden.
- Als u schulden heeft: een overzicht hiervan én wat u momenteel aflost.

Daarnaast vragen wij u nadrukkelijk om elke wijziging in uw persoonlijke situatie, denk aan de geboorte van een kind, iemand die het huishouden verlaat, wijziging in uw inkomen etc. meteen door te geven aan uw intaker of een bericht te sturen naar

aanmelden@voedselbankweert.nl

Als u niet tijdig op onze verzoeken reageert, informatie achterhoudt of onjuiste gegevens verstrekt dan kan dit betekenen dat u geen voedselpakket meer krijgt.



Wat zit er in een voedselpakket?

In een voedselpakket zitten verse en houdbare producten. Het grootste deel is voedsel, maar er zitten ook huishoudelijke producten tussen, zoals wasmiddel en zeep.

De samenstelling is elke week weer anders, afhankelijk van wat we binnenkrijgen van onze sponsors. Wel proberen we de pakketten zo gezond mogelijk samen te stellen. Let op, wat u meekrijgt is daarom enkel een aanvulling op uw wekelijkse boodschappen.

De grootte van uw pakket hangt af van de samenstelling van uw gezin. Als u een groot gezin heeft, krijgt u meer mee dan als u alleenstaand bent.

We streven een zo eerlijk mogelijke verdeling na. Omdat we afhankelijk zijn van het aantal en soort gekregen producten, krijgt niet iedereen dezelfde producten in het pakket.

Houdbaarheid

De producten die wij van onze sponsors krijgen, zitten vaak al tegen de THT-datum aan ('ten minste houdbaar tot'-datum). Die zijn echter ook ná deze datum nog prima te gebruiken. Er zijn ook producten met een TGT-datum ('te gebruiken tot'). Vaak vriezen wij verse spullen in, zoals vlees en vis. De TGT-datum die op het oorspronkelijke etiket staat, klopt dan dus niet meer. Daarom plakken wij er een eigen etiket op.

Verse producten die we uitgeven zijn meestal niet lang meer houdbaar. U kunt deze producten het beste direct consumeren of verwerken en bijvoorbeeld invriezen.

Zorg dat de diepvriesproducten die u meekrijgt en die u niet meteen gebruikt, thuis direct de vriezer in gaan.

Heeft u een allergie of (om bijvoorbeeld medische redenen) bijzondere voedselwensen, mag u dit bij de intake kenbaar maken. Indien mogelijk houden wij hiermee rekening.

Het kan voorkomen dat u voedsel aangeboden krijgt dat u niet lust, of dat het teveel is. Geef dit dan meteen aan zodat het voedsel niet weggegooid wordt en we er een ander blij mee kunnen maken. Wij zijn in dat geval niet verplicht om u een alternatief product te geven.

Statiegeld

Soms reiken we frisdrank uit, we vragen u dan om het statiegeld aan ons te betalen. Onze voedselbank moet dit statiegeld weer betalen aan de leverancier. U kunt de lege flessen zelf weer inleveren bij uw supermarkt, zodat u het statiegeld weer terugkrijgt.

Afhaaldagen

Als u klant bent bij ons, kunt u elke week één voedselpakket halen.

Voor onze cliënten in Nederweert brengen wij de pakketten naar een uitdeelpunt waar u op het afgesproken tijdstip uw pakket kunt ophalen.

Onze cliënten in Weert kunnen op vrijdagmiddag tussen 13.30 uur en 17.00 uur een pakket ophalen op de locatie van de voedselbank. Houd er rekening mee dan onze vrijwilligers van 15.30 – 15.45 uur even pauzeren.

TASSEN MEE!

We geven de producten los of in gevulde plastic tassen mee. U moet dus zelf tassen mee-nemen, net zoals in een super-markt. Neem zeker 2 tot 3 grote, sterke tassen mee.



Bij binnenkomst meldt u zich aan en toont hierbij uw deelnamekaart. Op deze manier kunnen we controleren of u uw pakket heeft opgehaald. U kunt niet zomaar een

keertje overslaan. Dat kan alléén in geval van nood én als u dit aan ons gemeld heeft. Wij vragen u dit telefonisch te melden op vrijdag tussen 12.00 en 14.00 uur op telefoonnummer 06-339 861 93 of stuur een mail naar aanmelden@voedselbankweert.nl. Let op, als u driemaal uw pakket zonder afmelding niet op komt halen, wordt u automatisch uitgeschreven bij onze voedselbank, laat dus altijd even iets weten als u verhinderd bent.

Per gezin mag maximaal 1 persoon naar binnen. Bent u een alleen-staande ouder en heeft u geen oppas, dan mogen kinderen tot en met 12 jaar wél mee naar binnen. Andere familieleden kunnen buiten wachten.



Bij het afhalen van uw levensmiddelen maakt u gebruik van een van onze winkelwagentjes die bij de ingang voor u klaar staan. Let op: deze winkelwagentjes mogen het terrein niet verlaten. U mag het winkelwagentje dus niet mee naar huis nemen om uw pakket weg te brengen!

Goed om te weten!

Uw pakket door een ander laten halen

Wij hebben geen brengservice. U moet altijd zelf zorgen voor het halen van het voedselpakket. Kunt u zelf niet komen?

Vraag dan aan familie, vrienden of buren om het pakket voor u af te halen. Ook zij kunnen gewoon in de rij aansluiten en bij binnenkomst uw naam opgeven. Zij moeten dan wel uw deelnamekaart meebrengen. Laat het ons wel altijd even weten als iemand anders uw pakket haalt, bel op vrijdag tussen 12.00 en 14.00 uur naar 06-339 861 93 of stuur een mail naar aanmelden@voedselbankweert.nl.

Vouchers sponsorwinkel

Jaarlijks krijgt u een voucher waarmee u bij de sponsorwinkel tweedehandskleding en speelgoed kunt kopen.

Privacy

Privacy is een belangrijke waarde binnen de voedselbank. Dit wil zeggen dat wij uw gegevens niet aan derden verstrekken en onze vrijwilligers een geheimhoudingsverklaring getekend hebben. Ook van u verwachten wij dat u de privacy van andere cliënten respecteert.

Respect voor onze vrijwilligers!

Alle medewerkers van de voedsel-bank waar u mee te maken krijgt, zijn vrijwilligers. Zij krijgen hier geen vergoeding voor. Ze zijn allemaal mensen die het fijn vinden om mensen te helpen die het minder goed getroffen hebben en besteden daar graag een deel van hun vrije tijd aan. Zij proberen respectvol met u om te gaan en willen u vragen om óók hen met respect te behandelen. **Cliënten die onze vrijwilligers onheus bejegenen zullen direct de toegang tot de voedselbank ontzegd worden.** Dit geldt ook voor cliënten die schade aan onze eigendommen toebrengen en/of diefstal plegen.

Contact

Heeft u vragen over uw aanmelding, stuur dan een mail naar aanmelden@voedselbankweert.nl.

Wilt u graag iemand persoonlijk spreken?
Dan kan dit op vrijdagmiddag, u kunt vooraf een afspraak maken of dit aangeven als u zich registreert bij binnenkomst.
Heeft u andere vragen dan mag u altijd een bericht sturen naar info@voedselbankweert.nl of bellen naar 06 219 275 65

Ook wij maken wel eens fouten. Heeft u een opmerking of een klacht? Stuur dan bij voorkeur een brief of een mail naar info@voedselbankweert.nl. Wij zullen binnen uiterlijk een week reageren.

Meer informatie

Heel veel informatie kunt u terugvinden op onze website www.voedselbankweert.nl. Denk aan contactgegevens, veel gestelde vragen, nieuws maar u vindt er bijvoorbeeld ook een lijst met nuttige adressen van instanties die mogelijk ook iets voor u kunnen betekenen. Wij helpen u graag als u hierover vragen hebt.

Wij delen ook regelmatig berichten via onze facebookpagina en instagram.

WIJ STEUNEN U GRAAG, MAAR...

Het voedselpakket is gratis, maar wij verwachten wel iets van u terug.

Wij helpen u als u laat zien en merken dat u uw best doet om het weer zelfstandig te kunnen redden. Dat betekent dat u regelmatig op gesprek komt bij onze intakeers en dat u ook iets doet met de adviezen die zij geven. Ook verwachten wij dat u zich aan onze regels houdt. Als u niet meewerkt, kunnen wij stoppen met het geven van voedselpakketten. Wij zijn tenslotte een onafhankelijke stichting en zijn niet verplicht om pakketten uit te delen. Toch gebeurt dat maar zelden. We laten u echt niet zomaar vallen als het even tegenzit.



Een aantal belangrijke zaken nog eens op rijtje:

- indien u verhinderd bent om uw voedselpakket af te halen en/of u stuurt iemand anders, meldt dit altijd telefonisch op vrijdag van 12.00 – 14.00 uur op 06-339 861 93 of via mail
- vragen over uw aanmelding kunt u mailen naar aanmelden@voedselbankweert.nl
- heel veel informatie kunt u terugvinden op onze website www.voedselbankweert.nl