

Jaarverslag 2020

In dit jaarverslag treft u een samenvatting aan van de belangrijkste cijfers, ontwikkelingen en bijzonderheden van Voedselbank Weert in 2020.

Onze cliënten

Ondanks dat vanwege Corona een forse stijging in het aantal aanmeldingen werd verwacht, heeft bij de Voedselbank Weert in 2020 geen grote verschuiving plaats gevonden in het aantal gezinnen. Het fluctueert nog steeds rond de 200 gezinnen, mede omdat er ook gezinnen afvallen die gelukkig niet meer afhankelijk zijn van onze voedselhulp.

Bij het uitgiftepunt Nederweert komen gemiddeld 10 gezinnen een pakket halen. Uiteindelijk gaat het om pakketten voor 20 volwassenen en 54 kinderen.

Bij het uitgiftepunt Weert komen gemiddeld 180 gezinnen een pakket ophalen. Hier gaat het om pakketten voor 190 volwassenen en 210 kinderen.

Na de zomervakantie, vanaf 14 augustus 2020 hebben we het aantal uitgegeven pakketten gemonitord. We hebben mogen vaststellen dat er vanaf augustus tot en met 18 december in totaal bijna 3000 pakketten zijn uitgegeven.

Vanwege de pandemie hebben er dit jaar geen huisbezoeken plaatsgevonden en zijn alle gegevens digitaal bekeken en beoordeeld door de intakepersoneel. Uiteraard vinden er telefonische gesprekken plaats met onze (potentiële) cliënten, maar dat geeft soms een incompleet beeld. De herbeoordelingsgesprekken die gepland stonden voor 2020 zijn ook vanwege de pandemie uitgesteld in de verwachting dat we dit in de tweede helft van 2020 (als de pandemie voorbij was) zouden kunnen inhalen. Niets is minder waar en heeft geleid tot een achterstand van herbeoordelingen. In afwachting van de ontwikkelingen rond COVID-19 zullen in 2021 deze gesprekken worden opgestart.

We zijn kritischer geworden op het nakomen van onze afspraken met cliënten. Als we constateren dat ze 2x (zonder afmelden) afwezig zijn geweest, sturen we een mail of bellen we om aan te geven ze bij een 3e keer automatisch van de lijst worden gehaald. Tegelijkertijd kijken we kritisch naar de duur van ondersteuning in de vorm van een voedselpakket. We verwachten van onze cliënten dat ze, eventueel met behulp van derden, ervoor zorgen dat ze zo snel mogelijk weer financieel op eigen benen kunnen staan.

Onze uitgifte

Naast onze hoofvestiging in Weert op de Dr Schaepmanstraat hebben we een uitgiftepunt in de Gemeente Nederweert. De borging van Voedselveiligheid wordt volledig gewaarborgd door onze product-metingen en koelbusvervoer.

Het uitgifte moment voor onze cliënten in Weert en Cranendonck is op vrijdagmiddag tussen 13.30 uur tot 17.00 uur. Uitgifte in Nederweert is om 13.00 uur. Afhankelijk van de gezinsgrootte krijgen onze cliënten een levensmiddelenpakket.

Onze vrijwilligers

De Voedselbank Weert is een stabiele vrijwilligersorganisatie qua aantal vrijwilligers. Vrijwilligers die eenmaal hun draai gevonden hebben blijven in de regel voor jaren aan de voedselbank verbonden. Binnen onze vrijwilligers groep kregen we helaas te maken met verschillende zieken. Niet alleen Corona, maar ook andere ziektes zorgden voor uitval binnen het team.

Eind 2019 waren er 33 officieel geregisseerde vrijwilligers bij de Voedselbank Weert. Een mooi aantal waar we de huidige werkzaamheden mee kunnen borgen. De voedselbank verkeert in de gelukkige omstandigheid dat zij aan voldoende vrijwilligers kan komen en zelfs een wachtlijst heeft.

In 2020 bestond de organisatie uit de volgende functies:

- bestuur (voorzitter, penningmeester, secretaris, coördinator vrijwilligerszaken en logistiek)
- 2 coördinatoren intake, coördinator PR&Communicatie
- 8 chauffeurs
- 3 intakers
- 17 algemene medewerkers

Verder sluit er een vrijwilliger (1 dag per week) vanuit een zorgorganisatie aan om vrijwilligerswerk te doen mede met het doel een veilige werkplek voor hem te creëren waarin deze vrijwilliger zich kan ontplooien en een mooie dag- en werkbesteding heeft.

In 2020 zijn er vaak wekelijkse informele overleggen met de verantwoordelijk contactpersonen over voedselveiligheid, chauffeurs en voedseluitgifte. Minimaal 4 keer per jaar wordt er een interne nieuwsbrief naar alle vrijwilligers verstuurd. Hierin staan de laatste ontwikkelingen maar ook belangrijk nieuws dat voor de vrijwilligers van belang is.

Op twee vaste tijdstippen per jaar organiseert het bestuur een informele bijeenkomst voor de vrijwilligers. Zo is op 11 januari de Nieuwjaarsborrel gehouden maar vanwege het Coronavirus is de vakantieborrel niet door kunnen gaan. Deze bijeenkomsten worden georganiseerd om de band met elkaar te versterken maar ook als dank voor de inzet in de afgelopen periode.

Onze PR en communicatie

Periodiek worden (nieuws)berichten gedeeld op facebook en onze website. Vaak om sponsoren te bedanken voor hun bijdrage maar ook algemene berichten om de voedselbank onder de aandacht van het publiek te houden.

De contacten met de media zijn prima, waardoor er ook regelmatig persberichten geplaatst worden over actuele onderwerpen.

De website is actueel en bijvoorbeeld uitgebreid met een extra tabblad met nuttige adressen waar cliënten eventueel gebruik van kunnen maken (denk aan de dierenvoedselbank, de vraagwijzer van de gemeente etc.).

Onze financiën

In 2020 hebben wij in totaal bijna €50.000 aan giften, donaties en subsidies ontvangen. Dit is ruim €30.000 meer dan in 2019. Deze stijging is met name te danken aan de extra donaties die we hebben gekregen als extra ondersteuning tijdens de coronacrisis.

Jaarlijks ontvangen wij een aantal vaste subsidies. Deze krijgen wij van Voedselbanken Nederland, de gemeente Nederweert, de gemeente Cranendonck en de Sponsorwinkel (Samenfonds). De gemeente Weert zorg voor onze huisvesting. Naast deze vaste jaarlijkse subsidies ontvangen wij ieder jaar van diverse bedrijven, serviceclubs en particulieren diverse donaties.

Het financieel jaarverslag is te vinden op onze website.

Onze donateurs en acties

2020: Een jaar om niet snel te vergeten, of juist wel.

We mochten een paar nieuwe donateurs en voedselproducerende bedrijven verwelkomen als vaste waarde voor het aldaar mogen ophalen van overproductie en mismatch met de vraag uit de markt. Prima producten om lekkere en gezonde maaltijden mee te bereiden. Door de verplichte sluiting van de restaurants, kregen we van diverse groothandels ook extra producten.

Daarnaast konden we weer rekenen, in willekeurige volgorde, op veel steun van: Gemeente Weert, Nederweert en Cranendonck, provincie Limburg, veel supermarkten, zowel lokaal als ook landelijk opererend, zakelijke sponsors, onderwijsinstellingen, particuliere donaties (anoniem) en de sponsor- en inzamelingsactiviteiten van diverse serviceclubs. Al die steun vanuit de samenleving droeg bij aan het kunnen blijven functioneren van onze Voedselbank.

De kerst ophaalactie was door de Corona maatregelen anders dan voorgaande jaren, maar bleek uiteindelijk toch een groot succes. Ook een spontane oproep om AH-kaarten van de postcodeloterij in te zamelen bleek een onverwacht succes, we ontvingen maar liefst 300 kaarten ter waarde van € 12,50.

Onze Leveranciers

We hebben als Voedselbank al jaren een stabiele groep leveranciers die onze wekelijks, maandelijks of op afroep levensmiddelen doneren. Dit resulteert in mooie voedselpakketten voor onze cliënten. Qua diversiteit en hoeveelheid in balans en ook qua voedselkwaliteit vaak ruim binnen de “norm” en aanbeveling vanuit Voedselbank Nederland.

Het regionale Distributiecentrum (RDC) ontvangt de ingezamelde landelijke producten (VBN) en provinciale producten en distribueert deze over alle Limburgse voedselbanken.

Onze Voedselveiligheid

Hygiëne en voedselveiligheid zijn belangrijke aandachtspunten voor de voedselbank. Zo worden er strenge eisen gesteld aan houdbaarheidsdata, juiste stickering, verslaglegging van controle op temperatuur van koelinstallaties, periodieke controles voor ongediertebestrijding en het correct opslaan in de juiste kratten.

De temperatuur van koel- en diepvriesproducten worden gemeten en geregistreerd. De temperatuur van het product moet zowel bij ontvangst als bij aankomst voedselbank/uitdeelpunt gemeten worden.

De temperatuur van de koel- en vriescel en van de andere koel- en vriesmeubelen worden minimaal 1 keer per week geregistreerd. Voor het transport van koelproducten naar Nederweert gebruiken we koelboxen met koelelementen. We openen de boxen zo min mogelijk.

We hebben een schoonmaakplan gemaakt waarop de schoonmaak vastgelegd wordt. De schoonmaker schrijft op wat hij/zij schoongemaakt heeft.

Jaarlijks worden de voedselbanken op een onverwacht moment gecontroleerd op de borging van de voedselveiligheid door de Nederlandse voedsel- en warenwet (door Houwens groep). Voedselbank Weert haalde in 2020 hierbij de score van 98 punten (maximaal te halen is 100 punten).

Onze huisvesting

Momenteel zijn we gehuisvest in een pand gesitueerd aan de rand van een woonwijk en industrieterrein in een neutrale omgeving met voldoende parkeergelegenheid.

De combinatie met de naast gelegen Sponsorwinkel (kleding en speelgoed voor de smalle beurs) een dierenvoedselbank en ook het repair café maakt dit gezamenlijk bedrijfspand tot een prima locatie. Het gebouw is eigendom van de gemeente.

Vanaf medio 2020 hebben we de beschikking over enkele ruimtes van het voormalige MET-GGZ gebouw. We hebben daar de beschikking over een ruim kantoor, spreekkamer, extra magazijn en eigen toiletten.

Aandachtspunt blijft de toekomst van ons gebouw. Mogen we blijven zitten waar we nu zitten? Omdat dit niet duidelijk is belemmert het ons om investeringen of verbeteringen te doen die onze werkzaamheden kunnen verbeteren.

Onze speerpunten voor 2021

- Het opstellen van een Arbobeleid en de acties die daaruit voortvloeien realiseren.
- Het in kaart brengen van de voorraad en goederenstroom.
- Het starten met een uitgiftepunt in Cranendonck.
- Het vastleggen in processen van onze logistiek
- Het volgen van de huisvestingsplannen van de gemeente en daarvoor een financiële reserve opbouwen.

Weert, februari 2021

Fr. Sweegers (secretaris)

