

Jaarverslag 2019

In dit jaarverslag treft u een samenvatting aan van de belangrijkste cijfers, ontwikkelingen en bijzonderheden van Voedselbank Weert in 2019.

Onze cliënten

In 2019 heeft er geen grote verschuiving plaats gevonden in het aantal gezinnen. Het fluctueert rond de 200 gezinnen. Hiervan krijgt 50 % een blauw pakket (1 of 2 personen), 25 % een groen pakket (3 of 4 personen) en 25% een rood pakket (vanaf 5 personen).

Bij uitgifte punt Nederweert komen gemiddeld 16 gezinnen een pakket halen. Uiteindelijk gaat het om pakketten voor 24 volwassenen en 61 kinderen. Opvallend is de groei van de grote gezinnen met meer dan 5 kinderen jonger dan 18 jaar.

Bij uitgifte punt Weert komen gemiddeld 180 gezinnen een pakket ophalen. Hier gaat het om pakketten voor 190 volwassenen en 210 kinderen. Ook hier is de tendens dat er een groei is van gezinnen met meer dan 5 kinderen.

In 2018-2019 zijn alle dossiers gedigitaliseerd. Door middel van het systeem voedselbank.nu, zal in de toekomst gerichte managementinformatie beschikbaar zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld ook aan het aantal uitgevoerde herscreeningen, waarvan nu geen cijfers beschikbaar zijn. Belangrijkste uitdaging voor de toekomst is het optimaliseren van dit systeem Voedselbank.nu, waarbij alle mogelijkheden die in het systeem zitten benut kunnen worden en de intakers ook aan de hand van digitale dossiers berekeningen en intakes kunnen gaan doen. Dat laatste is tot nu toe helaas nog niet mogelijk waardoor een papieren dossier naast het digitale dossier nog steeds noodzakelijk is.

Onze uitgifte

We hebben bij de Voedselbank Weert in 2019 een tweede uitgiftepunt gerealiseerd. Naast onze hoofvestiging in Weert op de Dr Schaepmanstraat hebben we een uitgiftepunt in de Gemeente Nederweert. De borging van Voedselveiligheid wordt volledig gewaarborgd door onze product-metingen en koelbusvervoer.

Het uitgifte moment voor onze cliënten in Weert en Cranendonck is op vrijdagmiddag 13.30 uur tot 17.00 uur. Uitgifte in Nederweert is om 13.00 uur. In Weert hanteren we een soort winkelconcept waarbij de cliënten met een winkelwagen langs diverse counters rijden. Afhankelijk van de gezinsgrootte krijgen ze een pakket mee.

Onze vrijwilligers

De Voedselbank Weert is een stabiele vrijwilligersorganisatie qua aantal vrijwilligers. Vrijwilligers die eenmaal hun draai gevonden hebben blijven in de regel voor jaren aan de voedselbank verbonden.

Eind 2019 waren er 29 officieel geregisseerde vrijwilligers bij de Voedselbank Weert. Een mooi aantal waar we de huidige werkzaamheden mee kunnen borgen. In het jaar 2019 zijn er 6 nieuwe vrijwilligers gestart (2 intakers, 2 chauffeurs en 2 algemeen medewerkers) en zijn er een 3 tal vrijwilligers gestopt. Tot ons verdriet hebben we afscheid moeten nemen van een vrijwilligster vanwege overlijden. De voedselbank verkeert in de gelukkige omstandigheid dat zij aan voldoende vrijwilligers kan komen en zelfs een wachtlijst heeft.

In 2019 bestond de organisatie uit de volgende functies:

- bestuur (voorzitter, penningmeester, secretaris, coördinator vrijwilligerszaken en logistiek)
- 2 coördinatoren intake, coördinator PR&Communicatie
- 8 chauffeurs
- 3 intakers
- 11 algemene medewerkers

Verder sluit er een vrijwilliger (1 dag per week) vanuit een zorgorganisatie aan om vrijwilligerswerk te doen mede met het doel een veilige werkplek voor hem te creëren waarin deze vrijwilliger zich kan ontplooien en een mooie dag- en werkbesteding heeft.

Het bestuur heeft in 2019 een algemene vrijwilligersvergadering georganiseerd. Hierbij is 85 % van onze vrijwilligers aanwezig geweest. Verder zijn er nog wekelijkse informele overleggen met de verantwoordelijk contactpersonen over voedselveiligheid, chauffeurs en voedseluitgifte. Ca. 4 keer per jaar wordt er een interne nieuwsbrief naar alle vrijwilligers verstuurd. Hierin staan de laatste ontwikkelingen maar ook belangrijk nieuws dat voor de vrijwilligers van belang is. Zo is het afgelopen jaar de "klachtenregeling vrijwilligers Voedselbank Weert" geïntroduceerd. Als vrijwilligers een probleem hebben met een collega, coördinator of het bestuur en dan kunnen zij contact opnemen met een vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon bepaalt dan samen met de vrijwilliger hoe het probleem wordt aangepakt en naar welk resultaat zal worden toegewerkt.

Op twee vaste tijdstippen per jaar (Nieuwjaarsborrel en vlak voor de zomervakantie) organiseert het bestuur een informele bijeenkomst voor de vrijwilligers. Dit om de band met elkaar te versterken maar ook als dank voor de inzet in de afgelopen periode. Deze bijeenkomsten zijn ook een mooie gelegenheid om nieuwe vrijwilligers voor te stellen of om afscheid te nemen van vrijwilligers die hun werkzaamheden (moeten) beëindigen.

Onze financiën

In 2019 hebben wij in totaal bijna €19.000 aan giften, donaties en subsidies ontvangen. Hoewel dit ruim 40% minder is dan in 2018, is dit toch een erg mooi bedrag. Deze daling wordt veroorzaakt doordat we in 2018 veel extra donaties hebben gehad in verband met de nieuwe bus. De nieuwe bus was dan ook de grootste uitgave die we in 2019 gedaan hebben.

Jaarlijks ontvangen wij een aantal vaste subsidies. Deze krijgen wij van Voedselbanken Nederland, de gemeente Nederweert, de gemeente Cranendonck en de Sponsorwinkel (Samenfonds). De gemeente Weert zorg voor onze huisvesting. Naast deze vaste jaarlijkse subsidies ontvangen wij ieder jaar van diverse bedrijven, serviceclubs en particulieren diverse donaties.

Het financieel jaarverslag is te vinden op onze website.

Onze donateurs en acties

Ons bestaan is en blijft nodig en onze vrijwilligers deden meer dan hun uiterste best om voor alle mensen die het nodig hebben, mooie voedselpakketten samen te stellen. Daarbij konden we rekenen, in willekeurige volgorde, op veel steun van: Gemeente Weert, L1, bijna alle supermarkten, zowel lokaal als ook landelijk opererend, zakelijke sponsors, onderwijs instellingen, particuliere donaties (anoniem), het Broederschap, het mogen ophalen van overproductie van diverse voedsel producerende bedrijven plus de sponsoractiviteiten van diverse

service clubs: onder andere Ladies Circle 16, Rotary(2x), Lions(2x), Junior kamer, Kiwanis en Round Table 146.

De volgende acties zijn gestart en uitgevoerd: L1 actie, kerst- en paasacties in de winkels, Sinterklaas cadeau-actie voor de kinderen, omgaan met geld door jongeren, kerstpakketten doneren of de waarde van een pakket laten schenken door de medewerkers van bedrijven, fooienpot acties, de Wieerter Kwis.

We zetten onze website en facebook actief in om onze acties te ondersteunen, naamsbekendheid te genereren en onze donateurs te bedanken

Wat kregen we daarvoor terug of wat konden we ervoor aanschaffen:

In 2019 hebben we een nieuwe gekoelde werkbus aan kunnen schaffen. Deze was noodzakelijk vanwege het “verongelukken” van de bestaande koelaanhangwagen. Door donaties en extra acties hebben we deze gekoelde bus kunnen bekostigen. Vanwege feit dat we steeds meer ophaalpunten hebben en flexibeler moeten zijn in het ophalen van levensmiddelen, heeft het bestuur besloten dat we de “oude” bus behouden. Daarnaast hebben we diverse trollies om de logistieke operatie werkbaarder te maken aangeschaft en diverse computerbenodigdheden. De financiële middelen hebben we ook gebruikt om de gangbare bedrijfskosten te kunnen voldoen.

Onze Leveranciers

We hebben als Voedselbank al jaren een stabiele groep leveranciers die onze wekelijks, maandelijks of op afroep levensmiddelen doneren. Dit resulteert in mooie voedselpakketten voor onze cliënten. Qua diversiteit en hoeveelheid in balans en ook qua voedselkwaliteit vaak ruim binnen de “norm” en aanbeveling vanuit Voedselbank Nederland. Het regionale Distributiecentrum (RDC) ontvangt de ingezamelde landelijke producten (VBN) en provinciale producten en distribueert deze over alle Limburgse voedselbanken.

Onze Voedselveiligheid

Hygiëne en voedselveiligheid zijn belangrijke aandachtspunten voor de voedselbank. Zo worden er strenge eisen gesteld aan houdbaarheidsdata, juiste stickering, verslaglegging van controle op temperatuur van koelinstallaties, periodieke controles voor ongediertebestrijding en het correct opslaan in de juiste kratten.

De temperatuur van koel- en diepvriesproducten worden gemeten en geregistreerd. De temperatuur van het product moet zowel bij ontvangst als bij aankomst voedselbank/uitdeelpunt gemeten worden.

De temperatuur van de koel- en vriescel en van de andere koel- en vriesmeubelen worden minimaal 1 keer per week geregistreerd. Voor het transport van koelproducten naar Nederweert gebruiken we koelboxen met koelelementen. We openen de boxen zo min mogelijk.

We hebben een schoonmaakplan gemaakt waarop de schoonmaak vastgelegd wordt. De schoonmaker schrijft op wat hij/zij schoongemaakt heeft.

Jaarlijks worden de voedselbanken op een onverwacht moment gecontroleerd op de borging van de voedselveiligheid door de Nederlandse voedsel- en warenwet (door Houwens groep). Voedselbank Weert haalde in 2019 hierbij de maximale score van 100 punten.

Onze huisvesting

Momenteel zijn we gehuisvest in een pand gesitueerd aan de rand van een woonwijk en industrieterrein in een neutrale omgeving met voldoende parkeergelegenheid.

De combinatie met de naast gelegen Sponsorwinkel (kleding en speelgoed voor de smalle beurs) een dierenvoedselbank en ook het repair café maakt dit gezamenlijk bedrijfspand tot een prima locatie. Het gebouw is eigendom van de gemeente.

Qua indeling blijft ons magazijn een aandachtspunt. Hier hebben we eigenlijk te weinig ruimte om een mooie goede opslag en routing te realiseren. Daarnaast beschikken we niet over een eigen toilet (we mogen gebruik maken van het toilet van de Sponsorwinkel) en een zeer kleine kantoorruimte.

Aandachtspunt blijft de toekomst van ons gebouw. Mogen we blijven zitten waar we nu zitten? Omdat dit niet duidelijk is belemmert het ons om investeringen of verbeteringen te doen die onze werkzaamheden kunnen verbeteren.

Weert juni 2020

Fr. Sweegers (secretaris)

