

Bent u een klant of leverancier van Voedselbank Weert?

Voor klachten over Voedselbank Weert kunt u zich schriftelijk wenden tot de secretaris van het bestuur. U kunt uw klacht sturen naar info@voedselbankweert.nl. U ontvangt dan binnen een week een reactie.

Heeft u een klacht over een andere voedselbank, het regionaal distributiecentrum of Voedselbanken Nederland, dan verzoeken wij u rechtstreeks met deze instanties contact op te nemen.

Wat te doen als uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost?

Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kunt u een verzoek om bemiddeling indienen bij de landelijke vereniging (Voedselbanken Nederland). De klacht kan worden gestuurd aan het adres klachten@voedselbankennederland.nl. Voedselbanken Nederland komt dan in actie en zal proberen samen met alle betrokkenen een oplossing te zoeken waarin iedereen zich kan vinden.

Als de bemiddeling niet tot een positief resultaat leidt, kunt u een klacht indienen bij het onafhankelijke Arbitragecollege Voedselbanken Nederland dat een bindende uitspraak doet. Ook deze klacht kunt u indienen via het adres klachten@voedselbankennederland.nl. De klacht wordt dan doorgezonden aan de secretaris van het college.